



Tisztelt Partnerünk!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a komfortosabb és hatékonyabb ügyfélszolgálat érdekében Társaságunk 2018. január 1-től az ingyenesen hívható **06/80-205-157** hívószámon keresztül nyújt teljes körű ügyintézési lehetőséget felhasználói számára.

Víziközmű-szolgáltatóként a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. kiemelt törekvése a minél kényelmesebb ügyintézés biztosítása felhasználói részére. Ezért a kor követelményeihez igazítva bővítettük szolgáltatásunkat, így a 06/80-205-157-es hívószámon keresztül többféle ügyintézésre nyílik lehetőség. Az ügyintézésre a megfelelő menüpont kiválasztását követően kerülhet sor.

A továbbiakban felhasználóink ezen a telefonszámon a nap 24 órájában üzemelő hibabejelentés mellett egyéb ügyeiket is kényelmesebben intézhetik. A Call Center munkatársai a korábbi, megszokott ügyélfogadási időben (Hétfőn – Kedden - Csütörtökön: 8.00-16.00, Szerdán: 8.00-20.00, Pénteken: 8.00-14.00) várják ügyfeleink hívását.

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy ezzel egyidejűleg a 06/40-180-124 hívószám megszűnik!**

Természetesen a kényelmesebb, gyorsabb ügyintézés érdekében felhasználóink továbbra is igénybe vehetik internetes ügyintézési lehetőségeinket a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) weblapon és az [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu) e-mail címen.

Szolnok, 2017.12.15.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

